

Política de Privacidade do Gasparina

1. Introdução

1.1. O Gasparina valoriza a privacidade de seus usuários e se compromete a proteger os dados pessoais coletados durante o uso da plataforma.

1.2. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos as informações pessoais dos usuários.

2. Coleta de Dados Pessoais

2.1. Dados Coletados Diretamente: Durante o cadastro e uso da plataforma Gasparina, coletamos as seguintes informações:

- a) Nome completo do responsável pela conta.
- b) Nome da revenda de gás.
- c) Número de WhatsApp utilizado para o atendimento automatizado.
- d) Endereço de e-mail para contato e suporte.
- e) Dados de pagamento, caso o usuário contrate um plano.

2.2. Dados Coletados Automaticamente: Durante o uso do serviço, podemos coletar:

- a) Registros de atividades na plataforma.
- b) Logs de atendimento automatizado (respostas enviadas e interações).
- c) Informações técnicas sobre o dispositivo e navegador utilizado.

3. Uso dos Dados Pessoais

3.1. Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Operação e melhoria da plataforma Gasparina.
- b) Suporte técnico e atendimento ao cliente.
- c) Gestão de assinaturas e faturamento.
- d) Envio de comunicações relacionadas ao serviço.
- e) Garantia de conformidade com as políticas de uso e segurança.

4. Compartilhamento de Dados

4.1. O Gasparina não compartilha dados pessoais dos usuários com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- a) Quando exigido por lei ou por determinação judicial.
- b) Para garantir a integridade e segurança da plataforma.
- c) Com parceiros e prestadores de serviços contratados, exclusivamente para viabilizar o funcionamento da plataforma, desde que respeitem esta Política de Privacidade.

5. Segurança dos Dados

5.1. Utilizamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou destruição.

5.2. O acesso às informações é restrito a profissionais devidamente autorizados e treinados para garantir a confidencialidade dos dados.

6. Retenção dos Dados

6.1. Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei.

6.2. Ao encerrar o uso da plataforma, os dados poderão ser mantidos por tempo determinado para garantir o cumprimento de obrigações legais ou para atender a solicitações judiciais.

7. Direitos do Usuário

7.1. O usuário possui o direito de:

- a) Acessar as informações pessoais coletadas.
- b) Corrigir ou atualizar seus dados pessoais.
- c) Solicitar a exclusão de seus dados, desde que não conflite com obrigações legais.
- d) Solicitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço.
- e) Revogar o consentimento para o uso dos dados, quando aplicável.

7.2. Para exercer seus direitos, o usuário poderá entrar em contato pelo e-mail: contato@gasparina.com.br.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

8.1. O Gasparina utiliza cookies e tecnologias semelhantes para aprimorar a experiência do usuário, coletar dados estatísticos e garantir o bom funcionamento da plataforma.

8.2. O usuário pode gerenciar as preferências de cookies diretamente nas configurações do navegador.

9. Política de Mensagens Automatizadas

9.1. O Gasparina opera de acordo com as políticas do WhatsApp, enviando mensagens automáticas exclusivamente sob demanda do cliente final.

9.2. Nenhuma mensagem é enviada de forma massiva ou não solicitada, garantindo a conformidade com as diretrizes da plataforma.

10. Alterações nesta Política

10.1. O Gasparina reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, visando aprimorar as práticas de proteção de dados.

10.2. As alterações serão comunicadas aos usuários por meio da plataforma ou por e-mail.

11. Contato

11.1. Para dúvidas, reclamações ou solicitações relacionadas à privacidade, o usuário pode entrar em contato através do e-mail: contato@gasparina.com.br.

12. Foro

12.1. Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas desta Política de Privacidade, fica eleito o foro da Comarca de Brasília/DF.

Última atualização: 20/03/2025